

## POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### DATOS GENERALES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razon social:	Advanced Medical Line S.A
NIT:	900.042.302-4
Domicilio:	Calle 84 # 18 – 38 Of 206, Bogotá, Colombia
Telefono:	6233323
Página web:	www.innovacionmedica.com

### Contenido

<b>POLÍTICAS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES....</b>	<b>1</b>
Medios de recolección y su finalidad.....	2
Responsable del tratamiento de tus datos personales: .....	3
Encargado del tratamiento de tus datos personales:.....	3
Derechos de los Títulares ante sus Datos Sensibles.....	4
Consultas .....	4
Reclamos .....	5
Seguridad de la Información .....	5
Limitación de la aplicación de las Políticas .....	6
Vigencia.....	6

En **ADVANCED MEDICAL LINE S A** (en adelante Advanced Medical Line) estamos comprometidos con brindar la mejor experiencia de servicio a nuestros pacientes, clientes y proveedores. Por ello y principalmente en ejercicio de nuestras funciones requerimos captar algunos de tus datos personales, lo cual nos permitirá darle atención personalizada a tus necesidades, mantenerte actualizado sobre nuestros servicios y cumplir a cabalidad con nuestros compromisos.

El manejo de tus datos personales se realizará siguiendo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Ley 23 del 1981 y la Resolución 1995 de 1999 a partir de los cuales hemos elaborado las presentes Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales, en adelante *Políticas*:

## Medios de recolección y su finalidad

Tus datos personales serán recolectados:

1. Cuando visites nuestras oficinas.
2. Cuando te inscribas en nuestra página Web
3. Cuando solicites información a través de nuestra página Web
4. Al realizar pagos y renovaciones en línea. En este caso no conservaremos tus datos financieros, solo un soporte de tu pago con tus datos de contacto.

Por favor ten en cuenta que Advanced Medical Line S.A., no recopilará información de sus clientes a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.

La finalidad de la recolección de tus datos personales es la siguiente:

### 1) Clientes

- Remisión de información sobre nuestros productos y servicios
- Envío de publicidad sobre productos y servicios o promociones de estos.
- Recolección de pagos o cobros de pagos pendientes.
- Contactos directos con clientes para la atención de sus dudas, sugerencias o requerimientos.

### 2) Proveedores

- Solicitud de cotizaciones.
- Solicitud de prestación de servicios o compra de productos ofertados por los mismos.
- Elaboración y remisión de órdenes de compra.
- Gestión de sus cobros y pagos en el sistema contable de la compañía.

### 3) Trabajadores

- Ingreso en el sistema de pagos de seguridad social
- Ingreso en el sistema para el pago de salarios y prestaciones de ley

- Control de cumplimiento de las funciones encomendadas a los trabajadores.
- Remisión de comunicaciones de la compañía a las direcciones de notificación proveídas por los trabajadores.
- Gestión de eventos empresariales.

#### Responsable del tratamiento de tus datos personales:

El Responsable del Tratamiento de tu Datos personales es ADVANCED MEDICAL LINE S A., (en adelante *el Responsable*) sociedad domiciliada en la ciudad de Bogotá, podrás contactarla a través de los siguientes medios:

- ✓ Dirección física: Calle 84 # 18-38 OF 206
- ✓ A través del contáctanos de nuestra página Web:  
<https://innovacionmedica.com/contacto/>
- ✓ Teléfono: 623 3323

#### Encargado del tratamiento de tus datos personales:

El encargado de realizar el tratamiento de tus datos personales es ADVANCED MEDICAL LINE S A, en adelante, *el Encargado*, quien velará, bajo la supervisión del *Responsable*, por el pleno ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales.

El *encargado*, podrá ser contactado por los siguientes medios:

- ✓ Dirección física: Calle 84 # 18-38
- ✓ A través del contáctanos de nuestra página Web:  
<https://innovacionmedica.com/contacto/>
- ✓ Teléfono: 623 3323
- ✓ Derechos de los Titulares de datos personales

ADVANCED MEDICAL LINE S A, siempre requerirá autorización expresa por parte de sus clientes, pacientes o proveedores para captar sus datos personales, la cual conservaremos para tu verificación cuando lo consideres necesario.

Tus derechos como titular de tus Datos Personales son:

- a) Derecho a solicitar prueba de tu autorización para la captación de tus datos personales
- b) Derecho a Conocer tus datos personales que hemos captado por cualquier medio.
- c) Derecho a Actualizar tus datos personales en todo momento.
- d) Derecho a Rectificar tus datos personales que se encuentren inexactos, incompletos o fraccionados
- e) Derecho a excluir tus datos personales de nuestras Bases de Datos
- f) Derecho a revocar la autorización del uso de sus datos personales, a menos que persista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de ADVANCED MEDICAL LINE.
- g) Derecho a conocer el uso de sus datos personales y si se realiza alguna modificación sobre el mismo.

### Derechos de los Titulares ante sus Datos Sensibles

Cuando ADVANCED MEDICAL LINE recolecte datos personales sensibles, el titular podrá negarse a responder dichas preguntas. ADVANCED MEDICAL LINE podrá recabar y tratar datos sensibles relacionados con el estado de salud del titular, antecedentes de su historia clínica, información sobre su estilo de vida y otros datos sensibles necesarios para poder adaptar nuestros servicios a tus necesidades.

Frente a éste tipo de información ADVANCED MEDICAL LINE garantiza:

- ✓ Especial cuidado en el tratamiento de estos datos.
- ✓ Implementación de altas medias de seguridad.
- ✓ Manejo bajo reserva legal y por la ley ética médica.
- ✓ Solo personal altamente calificado e idóneo manejará las bases de datos sensibles, cumpliendo con los procedimientos médicos desarrollados por ADVANCED MEDICAL LINE.

### Consultas

Podrás presentar consultas o reclamos, tanto al *Responsable* como al *Encargado* en todo momento para el ejercicio de tus derechos, a través de los medios de contacto expuestos anteriormente, adjuntando una copia de tu documento de identidad. Si la consulta la realizaras a través de un tercero deberá acreditar que le has autorizado para hacerla.

Las consultas deberán ser resueltas por el *Responsable* o por el *Encargado* en un término máximo de 10 días hábiles, desde la fecha de recepción de la consulta. Si por la naturaleza de la consulta no se pueda resolver en ese término, el

*Responsable* o el *Encargado*, le informará al titular los motivos de demora y señalará la fecha en la que resolverá la consulta, la cual no podrá ser superior a 5 días hábiles, siguientes al vencimiento del primer término.

## Reclamos

Si consideras que se ha realizado un incumplimiento al tratamiento de tus datos personales, podrás presentar un reclamo, el cual como mínimo debe contener:

- ✓ Identificación del titular de los datos personales, copia de su documento
- ✓ Hechos que dieron lugar a la reclamación
- ✓ Datos de contacto de quien radica el reclamo
- ✓ En caso de querer aportar documentos que sustenten su reclamo, podrán ser aportados.

El *Responsable* o el *Encargado* podrá solicitar, dentro de los 5 días calendario siguientes a la recepción del reclamo, que se complemente. Si el solicitante no lo realiza en un periodo de 2 meses, se entenderá que el reclamo ha sido abandonado.

Una vez el reclamo este completo, el *Responsable* o el *Encargado*, realizará una inscripción en su base de datos que diga “reclamo en trámite” y tendrá un periodo de 15 días hábiles para resolverlo, desde la fecha inicial de recepción del reclamo o desde la segunda fecha de recepción, si se requirieron complementos.

## Seguridad de la Información

ADVANCED MEDICAL LINE está comprometida con el correcto tratamiento de los datos personales de los titulares, evitando el acceso no autorizado de terceros que permitan conocer o vulnerar la información que reposa en nuestras Bases de Datos. Por tal motivo ADVANCED MEDICAL LINE cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento. Incluyendo medidas físicas y tecnológicas de seguridad para tal fin.

En el caso de realizar compras online no conservaremos tu información financiera, éste tipo de transacción se realiza a través de una plataforma especialmente diseñada para ello.

Por favor ten en cuenta que si divulgas información directamente de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación



en línea ofrecidas por ADVANCED MEDICAL LINE, dicha información puede ser recogida y usada por otros.

### Limitación de la aplicación de las Políticas

Estas políticas tendrán aplicación para el Tratamiento de datos entregados a ADVANCED MEDICAL LINE a través de los canales mencionados.

Si bien la página Web de ADVANCED MEDICAL LINE contiene links que direccionan a sus usuarios a páginas como la FDA, Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica y la Asociación Colombiana de Obesidad y Cirugía Bariátrica. La información que los usuarios provean a través de estas redes serán tratadas y administradas acorde a los términos y condiciones de estas páginas.

### Vigencia

Éstas políticas comienzan a regir a partir del primero (1) del mes de Enero de 2018 y estarán vigentes durante la existencia de ADVANCED MEDICAL LINE S.A. La vigencia de la base de datos será hasta que la finalidad que justifica su tratamiento persista.